



MAPFRE WARRANTY, votre partenaire et interlocuteur unique pour la **garantie panne mécanique et l'assistance routière**

## Nos 6 engagements pour un service client optimal



**Appels décrochés en 20 secondes seulement**



**Un suivi de proximité mis en place sous 2 heures**



**Pour les dossiers < à 600 € : une position en 30 minutes**



**Un expert est mandaté sous 4 heures**



**Pour les dossiers entre 600 et 2500 € : une position sous 2 h**



**Les règlements sont réalisés sous 15 jours**



[www.mapfre-warranty.fr](http://www.mapfre-warranty.fr)

 **MAPFRE** | **WARRANTY**

Your life. Our world

MAPFRE WARRANTY, S.p.A. - Sede legale: Milano, Italia. Intermediaria in Francia, dentro del cadre de l'article R.511-2-6 du Code des assurances et déclarée au registre des intermédiaires en assurance ORIAS, au capital de 100.000 euros, dont 50.000 euros versés. - Sede operativa: Via San Martino n° 7 Milan - Italia. Somme dans le cadre de son activité à l'ISVAP - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, sede Via del Quirinale, 21, 00187 Roma (enregistrée sous le numéro A 0002627) / agissant par l'intermédiaire de sa succursale française, sis Immeuble le Quatorz Bâtiment 4D, ZAC de GUELLAND, 8 avenue Tony Garnier 69007 LYON, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 518267442 / RZ 202. Document non contractuel.